

Haminan saavutettavuus kaukoliikenteen avulla

Kyselyn tulokset

11.11.2024

Esityksen sisältö:

- **Alkutilanne kaukoliikenteen vuoroista ja kyselyn toteutus**
- **Vastauksista nousseet teemat Haminan saavutettavuudesta**
 - 1. Kaukoliikennevuorojen määrän vaikutus Haminan imagoon ja vetovoimaan
 - 2. Helsinki ja Kouvola/Hamina työssäkäyntialueena
 - 3. Kaukoliikennevuorot vapaa-ajan kulkuvälineenä
- **Asiakasprofiilit ja heidän tarpeet kaukoliikenteen aikatauluille ja reiteille**
 - Tiina teatterissa- kävijä
 - Esa etätyöläinen
 - Veera vanhempien luona vieraileva
 - Mari matkustaja
 - Perhe Haatainen
 - Iida Itä-Suomi
- **Ehdotuksia kehittämistoimenpiteiksi**



Lähtötilanne, syksy 2024

Hamina-Helsinki

ma-pe

3 vuoroa

klo 7.55-10.35

klo 10-11.55

klo 14.10-16.40

lauantai

1 vuoro

klo 10.00-11.55

sunnuntai

2 vuoroa

klo 11.00-12.55

klo 14.10-16.40

Helsinki-Hamina

ma-pe

3 vuoroa

klo 13.15-15.45

klo 15.10- 17.05

klo 17.40-19.55

lauantai

1 vuoro

klo 15.10-17.05

sunnuntai

2 vuoroa

klo 17.40-19.55

klo 19.10-21.05

Hamina-Lappeenranta (Imatra)

ma-to

klo 12.05-13.15

klo 17.05- 18.55

pe

klo **17.05**-18.15

klo **17.05**-18.35

lauantai

1 vuoro

klo 17.05-18.55

sunnuntai

2 vuoroa

klo 11-12.55

klo 14.10-16.40

(Imatra)-

Lappeenranta-Hamina

ma-to

klo 08.50-10.00

pe

klo 08.50- 10.00

klo 15.05-16.35

lauantai

1 vuoro

klo 08.50-10.00

sunnuntai

1 vuoro

klo 09.50-11.00

klo 15.05-16.35

- Helsinki-Hamina: minään päivänä ei onnistu päiväreissu Haminaan, Haminassa vuorot vasta klo 15/17 jälkeen
- Hamina-Helsinki: Haminasta ei pääse Helsinkiin klo 14 jälkeen ja la ei onnistu päiväreissua Helsinkiin, aikaa jää n.3h,
- Hamina-Lappeenranta: pe lähtee samaan aikaan kaksi bussia
- Haminan ja Kouvolan välillä ei bussiyhteyttä

Kyselyn toteutus

Kesä 2024

- lisääntynyt palaute vähentyneistä kaukoliikenteen vuoroista eri kaupungin viestintäkanavissa

Syyskuu 2024

- yhteydenotto liikennöitsijöihin
- kyselyn tekeminen

Loka/marraskuu 2024

- Kysely avoinna 9.10.-31.10.
- Havainnointia 15.10.-17.10.
- Tulosten analysointi ja esittely marraskuussa

- Kysely toteutettiin Google Forms- kyselyllä ja linkkiä jaettiin: kaupungin somekanavissa FB ja IG tileillä @haminafestivaltown, @haminankaupunki, julisteissa, paikallislehti Reimarissa, sekä myös liikennöitsijöiden omissa somekanavissa
- **Kyselyyn saatiin 288 vastausta** (tavoite 300 vastausta)
- Avoimeen kysymykseen (vapaaehtoinen) saatiin 127 vastausta

1. Kaukoliikenteen vuorojen vaikutus Haminan imagoon ja vetovoimaan

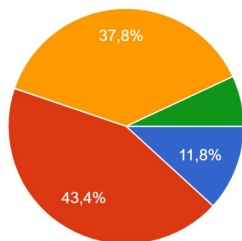
- Haminan koetaan olevan pussin perä ja syrjäkylä, josta ei pääse muualle Suomeen, muutakuin Helsingin kautta
- Vähentyneet ja aina muuttuvat aikataulut ovat hankaloittaneet kuntalaisten elämään ja tulevaisuuden suunnittelua
- Kaukoliikennevuorot ja niiden käyttäminen tunnistetaan vähentämään tarvetta omalle autolle, vaikkakin haminalainen kulkee mieluiten usein omalla autolla. Kaivataan asennekasvatusta lisää.
- Hyvät liikenneyhteydet lisäävät kaupungin vetovoimaa etenkin lapsiperheille ja nuorille ja muille, jolla omaa autoa ei ole
 - **“Muutettaisiin perheenä heti Haminaan jos vuorot Helsinkiin olisi sujuvat töiden kannalta”**
 - **“Osittain huonojen kulkuyhteyksien takia, olen juuri muuttanut Haminasta Uudellemaalle. Ongelmana, ettei Haminaan pääse aamuksi, eikä illaksi Helsingin suuntaan”**
 - **“Helsinki-Vantaalle tai sieltä Kotkan ja Haminan suuntaan ei ole yhteyksiä, jolloin on yövyttävä Helsingissä”**
- Yritysten on vaikea saada henkilökuntaa etenkin Kouvolasta Haminaan, huonojen liikenneyhteyksien takia.
 - Yritystoiminnan kehittymiseen ja arkeen huono saavutettavuus vaikuttaa negatiivisesti, kun kimpakyytejä ja työvuoroja sumplitaan jatkuvasti

Kyselyn tulokset: n=288

- Kyselyyn vastanneista matkustaa arkena 66,3% ja viikonloppuna 68,4%
- Top reitit:
 - 1. Helsingin seutu 85,8% vastaajista
 - 2. Muu Kymenlaakson alue 32,3%
 - 3. Etelä-Karjalan alue 13,5%
 - 4. Porvoo 10,8%, Loviisa 3,5%

Kuinka usein matkustat tällä yhteysväliillä?

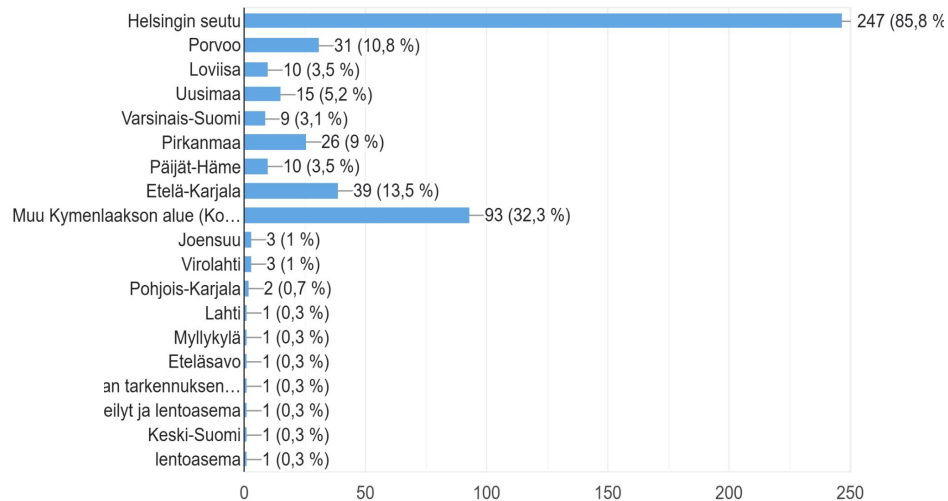
288 vastausta



- Kerran viikossa tai useammin
- Kerran tai kaksi kuukaudessa
- Muutaman kerran vuodessa
- Harvemmin

Mistä matkustat Haminaan tai Haminasta? (voit valita useamman vaihtoehdon)

288 vastausta



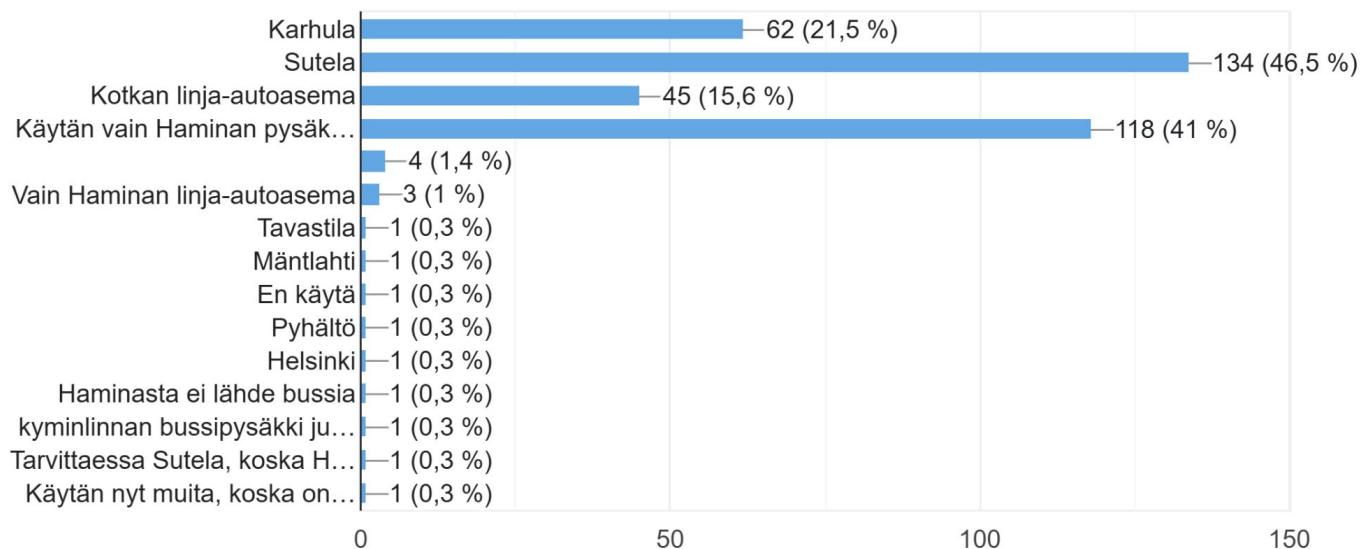
2. Helsinki ja Kouvola/ Hamina työssäkäyntialueena

- Helsinki ja Kouvola työssäkäyntialueena nousi vahvasti esille sekä Kouvolan suunnalta myös Hamina
- Tarve päästä kaupunkeihin työpäiväksi on elinehto työpaikkojen ja työntekijöiden kannalta
- Myös pysyvät ja aikataulut ovat tärkeää viikoittain kulkeville
- Tärkeäksi koetaan myös se, että liikennöisijät ottavat työssäkäyvien toiveita otetaan huomioon aikataulujen suunnittelussa
 - ***“Haminasta pitäisi päästä aikaisten Helsinkiin, lähtö klo 6, express vuoro, ei Porvoon kautta, se hidastaa liikaa aamuruuhkan takia. Loviisa ok. Tälläinen reitti oli aikanaan Virojoki–Hamina–Karhula–Helsinki. Nyt pitää Haminasta ajaa Sutelaan autolla. Talvella raskasta. ”***
 - ***“Nyt kuljetaan Kouvolasta kimppakyydeillä ja omilla autoilla Haminaan ”***
 - ***“Sutelan pysäkin P-alue on aivan täynnä haminalaisia autoja kun Haminasta ajetaan pysäkillle jonossa aamuisin”***
 - ***“Virolahdelta ja Miehikkälästä pitäisi arkena päästä Haminaan töihin ennen yhdeksää ja paluu klo 16 aikoihin”***
 - ***“Pitäisi saada kuukausilippu Virojoki–Hamina–Kotka”***

Kyselyn tulokset: n=288

Käytätkö kaukoliikennettä myös joltain seuraavista pysäkeistä? (voit valita useamman vaihtoehdon)

288 vastausta



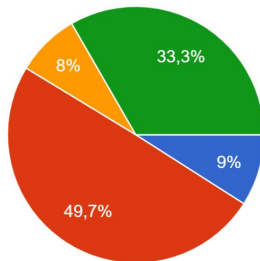
3. Kaukoliikennevuorot vapaa-ajan kulkuvälineenä

- Monipuoliset aikataulut viikonlopulle “päiväksi Haminaan Helsingistä” sekä “ päiväksi Helsinkiin Haminasta” koetaan kehittämisen kannalta tärkeimpänä
- Aikataulut paikallisbussin eli Jonne & Minne Hamina–Kotka nro 1 pitäisi olla yhteydessä kaukoliikenteen (Kotkansaaren) vuoroihin
 - *“ Voisin bussia käyttääkin ja kutsua tuttaviam enemmän Haminaan **jos tänne pääsisi aamulla ja illalla takaisin**”, **“Loviisaan on Haminasta mahdotonta päästä viikonloppuisin”***
 - *“Paikallisliikenteen ja Onnibussin aikataulut kuin ovat sellaiset että Kotkansaarella myöhästyy parilla minuutilla paikallisbussista, jolloin odotusaikaa tulee Kotkassa tunnin verran”. **“Saavutettavuutta parantaisi jo näiden (paikallisbussin ja kaukoliikenteen) aikataulujen fiksaaminen”***
 - *Kesästä asti Haminasta Helsinkiin Kotkan kautta on kulunut lähes neljä tuntia!*
 - ***Etenkin juhlapäivinä toivoisi, että vuoroja olisi jotta päiväreissut Haminaan onnistuisi***
 - *“ Lappeenrantaan olisi kiva päästä päiväksi, edes kesällä”*
 - ***“Meillä nuorisokulkenut Porvoosta Haminaan isovanhempien luokse. Nyt vuoro lähtee 14.15 siihen ei koulusta ehdi, takaisin vuoro joka lähtee 17.10!”*** Myös su tulisi olla yksi vuoro edes Hamina–Porvoo–Helsinki”
 - *Haminan Tattooseen olisi kesällä tullut 10 hengen ryhmä, jos Haminaan päiväksi olisi päässyt, eivät sitten tulleet*

Kyselyn tulokset: n=288

Jatkatko määränpäässä matkaasi paikallisliikenteen kyydillä?

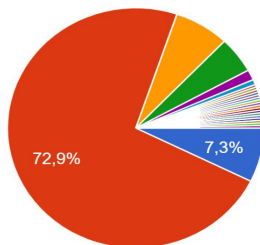
288 vastausta



- Kotkan ja Haminan seudulla
- HSL-alueella tai muilla kaupunkiseuduilla
- Useammilla kaupunkiseuduilla kaukoliikennematkan molemmissa päissä
- En yleensä tarvitse paikallisliikennettä

Mikä olisi sinulle sopivin pysäkki Helsingissä?

288 vastausta



- Pasilan Tripla
- Kampin linja-autoasema
- Itäkeskus
- Viikki tai Paavaliin kirkko
- Junatie
- Ooppera
- Kallioon linnanmäen lähelle olisi kiva s...
- Oopperan pysäkki

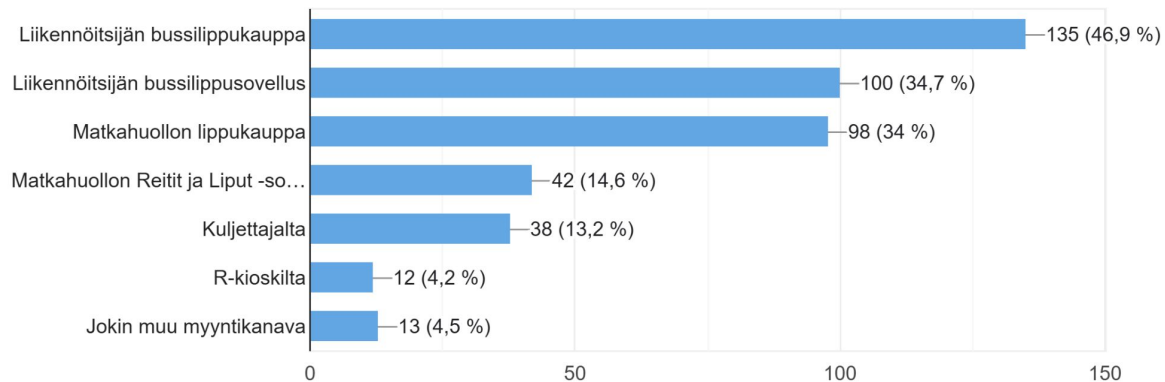
▲ 1/3 ▼

Kyselyn tulokset: n=288

- Vastaajista 46,9%:lle lipun **edullinen hinta on tärkeämpää** kuin matkan aika
- 53,1% vastaajille on tärkeämpää **nopea matkan aika** kuin hinta

Mistä pääsääntöisesti ostat matkalippusi? (voit valita useamman vaihtoehdon)

288 vastausta



Asiakasprofiili: Tiina teatterissa -kävijä

Asuu Haminassa, käy useasti Helsingissä eri kulttuuritilaisuuksissa

Ongelma: Pitää jäädä Helsinkiin yöksi, kun Haminaan ei tule myöhäisiä vuoroja eikä yöllä halua paikallisbussilla Kotkasta Haminaan matkustaa.

Reittitarve: Hamina–Helsinki–Hamina

Milloin?

- ❖ Perjantaisin töiden jälkeen (klo 16) Haminasta Helsinkiin
- ❖ Lauantai-alkuillasta Haminasta Helsinkiin
- ❖ La/ su mahdollisimman myöhäinen paluu Helsinki- Hamina esim teatterin jälkeen myöhään illalla

Haminasta pitää päästä viikonloppuisin Helsinkiin päiväksi ja illalla teatterin jälkeen takaisin Maailmanluokan pikkukaupunkiin!



Asiakasprofiili: Esa etätyöläinen

Esa asuu Haminassa tai voisi miettiä tänne muuttamista. Tekee etätöitä Helsinkiin. Omistaa auton, jolla nyt kulkee usein. Voisi kulkea enemmän bussilla, jos aikataulut sopisivat. Matkustaa Hamina- Helsinki väliä viikoittain, mutta miettii Helsinkiin muuttamista, jossa puoliso nyt asuu.

Ongelma: Autoton Esan serkku Matti asuu puolestaan Helsingissä ja omistavat mökin yhdessä Virolahdella. Serkku-Mattia ei paljon Haminassa näy koska kokee "Haminan olevan kuin vankila, josta ei pääse pois". Miksi tulisin Haminaan vasta klo 16 kun koko kaupunki sulkeutuu jo silloin?

Serkukset viettävät kesäisin aikaa usein mökillä Virolahden puolella, jonne serkku haluaisi päästä bussilla Helsingistä Mäntlahden pysäkille ja su myöhään pois, joskus myös ma aamulla, jotta voisi suoraan mennä mökiltä Helsinkiin töihin.

Reittitarve: Virolahti (Mäntlahti)–Hamina–Helsinki / Helsinki–Hamina–Virolahti
(Mäntlahti)

Milloin?

- ❖ Arkena, aikaisin aamulla n. klo 6 lähtö Haminasta Helsinkiin Kamppiin (suoraan motaria pitkin) siellä pitäisi olla viimeistään n. klo 8 jotta ehtii Katajanokalle toimistolle ysiksi
- ❖ Arkena paluu Kampista Haminaan noin klo 16 jälkeen, johon serkkukin ehtisi mukaan

Helsingissä,
Kampissa
pitäisi olla
arkena klo 8!

Sunnuntai
myöhäisvuoro,
Haminasta
Helsinkiin olisi
hyvä!



Asiakasprofiili: Veera vanhempien luona vieraileva

Veera asuu Helsingissä, ei omista autoa, iäkkäät vanhemmat, jotka asuvat Haminassa

Ongelma: Ei pääse auttamaan iäkkäitä vanhempia viikonloppuisin, koska ei ole sopivia vuoroja. Vanha isäni menee aikaisin nukkumaan, joten minun pitäisi Haminaan saapua klo 18-19, joten lähtö Kampista töiden jälkeen esim klo 17. Lisäksi pitäisi päästä vanhempien kanssa päästä käymään Haminan hautaismailla busseilla. Pyhällössä ei pysähdy mikään bussi.

Reittitarve: Helsinki–Hamina–Helsinki

Milloin?

- Helsingistä Haminaan viikonloppuisin, päiväksi tai viikonlopuksi (pe-su)
- Pe iltana klo 16 jälkeen Helsingistä-Haminaan ja sunnuntaina klo 16 jälkeen Haminasta Helsinkiin
- Tai la/su klo 9 Helsingistä Haminaan ja klo 18 jälkeen Haminasta Helsinkiin



Asiakasprofiili: Mari matkustaja

Asuu Haminassa, ei omista autoa, sukulaisilla mökki Tammion saarella.

Ongelma: pänniin kuin paikallisbussi Haminan ja Kotkan välillä kestää melkein tunnin eikä aikataulut sovi juniin tai kaukoliikenteen busseihin. Kouvolaan jos haluan mennä ”julkisella menee siihen menee koko päivä”. Sukulaisia harmittaa kuin kaukoliikenteen vuorot ei osu Kotkasta lähtevään Vikla-laivan aikatauluihin Haminan Tammion saarelle.

Reittitarve: Hamina–Helsinki–Hamina + Helsinki–Vantaa, Hamina–Kouvola–Hamina, Hamina–Lappeenranta–Hamina

- ❖ Haminasta Helsinki-Vantaan lentoasemalle iltapäivän lennoille
- ❖ Viikonloppuisin Haminasta Kouvolaan juna-asemalle tai shoppailemaan Veturiin
- ❖ Viikonloppuisin Haminasta Lappeenrantaan päiväksi, Pyhällöstä bussiin kyytiin
- ❖ Helsingistä toive jäädä Triplassa pois, jotta voi kätevästi jatkaa Tampereen suuntaan junalla
- ❖ Hamina–Helsinki -reitti: aamulla aikaisin Haminasta Helsinkiin, jotta ehtisi aamulaivoille Tallinnaan

Haminasta pitäisi päästä suoraan Helsinki-Vantaan lentoasemalle!



Asiakasprofiili: Iida Itä-Suomi

Iida asuu Haminassa, ei omista autoa. Sisko opiskelee Joensuussa, jonne haluaisi mennä bussilla. Myös sisko haluaisi käydä Haminassa useammin. Iidan hyviä ystäviä asuu Tampereella, jossa olisi kiva käydä useammin.

Ongelma: Iida huomannut lisääntyneet Lappeenrannan vuorot, mutta aikataulut eivät hänelle sovi, eikä niistä ole yhteyttä Joensuuhun. Karhulasta Tampereelle olevaa vuoroa hän ei ole huomannut, vaan kulkee sinne Helsingin kautta.

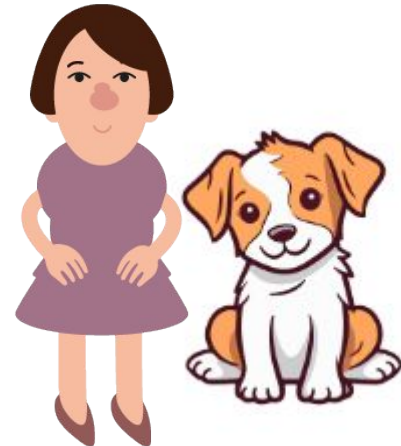
Lemmikit eivät ole sallittuja kaikkiin vuoroihin, joten vähentää myös siksi tiettyjen vuorojen käyttöä

Reittitarve: Hamina-Tampere ja Hamina-Joensuu-Hamina

Milloin? Pääasiassa viikonloppuisin ja muina loma-aikoina

Haminasta pitäisi päästä paremmin Tampereelle sekä Lappeenrantaan ja Joensuuhun!

Lemmikit sallituiksi mukaan kaikkiin busseihin!



Asiakasprofiili: Perhe Haatainen

Asuvat Haminassa/ Kouvolassa, eivät omista autoa.

Ongelma: Vanhemmille tarjottu kiinnostavaa työtä Kouvolassa/ Haminasta, mutta kaupunkien välillä ei pääse julkisilla mitenkään kätevästi. Jos esim. Haminasta pääsee töistä klo 16, julkisilla Lappeenrannan kautta Kouvolaan kestää 4 h 23 min.

Reittitarve: Hamina-Kouvola-Hamina

Milloin?

- ❖ Arkena työpäiväksi Kouvolaan Haminasta tai Kouvolasta Haminaan
- ❖ Viikonloppuisin Haminasta Kouvolaan shoppailemaan Veturiin ja kesäisin Tykkimäelle

Haminasta pitäisi päästä Kouvolaan Veturiin, asemalle ja kesäisin Tykkimäelle!



Kehitysideat reiteille ja aikatauluille

Hamina- Helsinki

- Arkivuoro klo 6 , Kampissa klo 8 (express)
- Joka päivä vuoro (töiden) jälkeen klo 17
- Su alkuiltaan vuoro Hamina Loviisa/Porvoo- Helsinki

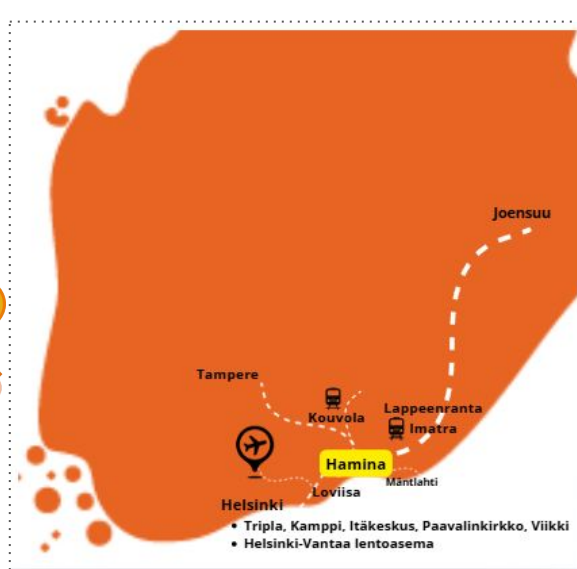
Helsinki- Hamina

- Joka päivä vuoro lähtö n. klo 17 (express)
- Lauantai/sunnuntai aamuvuoro lähtö klo 9-10 ja myöhäisvuoro klo 22 (esim. teatterin jälkeen)
- Pe iltaan (klo 17) vuoro Helsinki–Porvoo/ Loviisa Hamina

Helsinkiin uudet pysäkit pysäkit Triplaan, Oopperalle sekä yhteys Helsinki-Vantaan lentokentälle!

Hamina-Kouvola-Hamina

- "Päiväksi töihin"-vuorot Haminaan Kouvolaan
- "Päiväksi töihin"-vuorot Kouvolaan Haminaan
- Lisäksi yhteys Tykkimäelle (kesällä) ja Veturiin ja juna-asemalle



Lisäksi

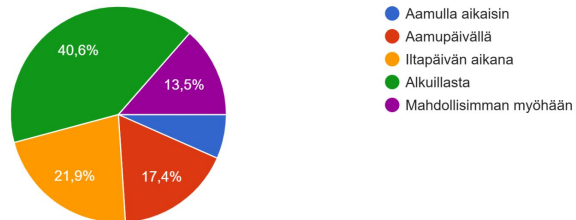
- Hamina–Lappeenranta vuoroja lisää ja yhteys Joensuuhun!
- Hamina–(Karhula)–Tampere- reittejä lisää, samoin linjan markkinointia!
- Lemmikit toiveena sallituksi kaikkiin vuoroihin!



Kyselyn tulokset: n=288

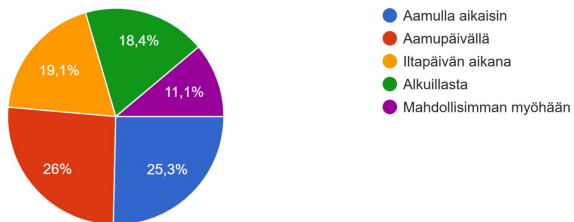
Milloin haluaisit saapua Haminaan?

288 vastausta



Milloin haluaisit lähteä Haminasta?

288 vastausta



Aikataulu- ja reittitoiveita:

- **Tarvitaan aamupäiväbuseja Helsingistä Haminaan!**
- **Arkipäiville Haminasta Helsinkiin su vuorot (klo 17) Hamina–Helsinki on tärkeitä!**
- **On tärkeää, että viimeinen vuoro Haminasta Helsinkiin arkena lähtee jo kahdelta!**
- **Mahdollisimman nopea aikainen aamuvuoro Hamina-Kamppi**
- **Jos olisi arkena (ma) aikainen lähtö Haminasta, olisi viikonloppua mahdollista venyttää, mutta nyt eka bussi (klo 7.55) vasta 10.35 Kampissa, se on liian myöhää**
- **Aamulähtö viikonloppuisin Helsingistä klo 9 ja takaisin Haminasta klo 19-20 olisi ihanne!, "Helsinki–Hamina la klo 22 jälkeen"**
- **Iltavuorot ja viikonloppuvuorot HKI-Hamina puuttuu**
- **Kesäisin Helsingistä Haminaan klo 19 jälkeen**
- **Haminasta tai Karhulasta Helsinkiin 20.30-21.30 välillä**
 - Viikonloppuisin lisää vuoroja Helsinki–Hamina– Helsinki -reitille, pe alkuilt ja paluu su ilta
 - Bussiyhteys Haminasta Joensuuhun
 - Hamina– Kouvola välillä yhteys, Metsäkylän kautta!
 - Pirkanmaalle paremmat yhteydet

Lisätietoja:

Marika Auvinen
Matkailu- ja yhteyspäällikkö
Haminan kaupunki
marika.auvinen@hamina.fi
p. 050 473 1632

